

ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ НА ЗАКУПЕНА СТОКА

Формата се отнася за връщане на стока, закупена чрез онлайн магазин www.velozona.bg

Моля попълнете следните точки:

1. Попълнете данните за Вашата поръчка:

Номер и дата на поръчка:

Име и фамилия:

Адрес на получаване:

Дата на получаване:

Документ при получаване (Стокова разписка/Фактура) №/дата:

2. Попълнете информация за артикула (наименование и количество), който желаете да върнете и оставете вашия коментар /по желание/:

.....
.....

3. При връщане на закупена стока поради отказ от договор от разстояние в 14-дневния законоустановен срок, е необходимо да попълните вашите данни за банковата ви сметка, за връщане на заплатената сума по банков път.

Бенефициент:

Банка:

ВІС:

ІВАН:

4. Причина за връщане:

- Грешен продукт
- Фабричен дефект
- Наранен продукт
- Забавена доставка
- Не отговаря на очакванията ми
- Промених решението си

Подпис:

След като попълните Формуляра за връщане, моля да го поставите при стоката, която връщате, както и всички съпътстващи документи, които сте получили при доставката.

Моля имайте предвид, че имаме право да не уважим вашето право на отказ от договор от разстояние, ако стоката има следи от употреба (видимо е използвана) или е с нарушен търговски вид, както и при непопълнен формуляр за връщане или липсващи документи.

РЕКЛАМАЦИЯ

Според закона потребителите имат право на рекламация при:

1. Несъответствие на получения артикул с поръчания;
2. Дефект на стоката.

Основателна рекламация може да бъде удовлетворена чрез:

1. Отстъпка от цената;
2. Замяна на стоката с нова;
3. Възстановяване на заплатената сума.

В случай на несъответствие на получения продукт с поръчания или при установен дефект, транспортните разходи за връщане на стоката от Купувача, както и изпращането на новата стока, са за сметка на **velozona.bg**. В тези случаи, ако клиентът не желае отстъпка от цената или да му изпратим новата стока, ще възстановим заплатената от него сума по банков път **до 14 дневен срок от получаването обратно на върнатата стока**. Сумата, която ще бъде възстановена към клиента е само стойността на продукта (без транспортните разходи).

Рекламации във връзка с механични повреди, възникнали по време на транспорта, ще бъдат разглеждани само въз основа на протокол за рекламации, изготвен в присъствието на куриера.

При получаване на пратката, моля проверете съдържанието на пакета за съответствие на стоката с поръчката. Не носим отговорност за стока, повредена или счупена при неправилно сглобяване, монтиране или употреба.

ПОЛИТИКА ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ ПРИ ОТКАЗ И ВРЪЩАНЕ

Ако сме ви изпратили точно стоката, която сте поръчали, но не сте напълно удовлетворени от покупката си, и желаете да я върнете, може да го направите в 14 дневен срок от датата на получаване на стоката. За тази цел стоката не трябва да е с повредена опаковка или нарушен търговски вид, и трябва да е във вида, в който е получена.

ВАЖНО! Стоката не трябва да има следи от употреба (не трябва да е използвана) или да е с нарушен търговски вид.

Транспортните разходи в този случай са ЗА СМЕТКА НА КЛИЕНТА според тарифите на куриерската фирма, която е избрал. Сумата, която ще бъде възстановена към клиента е само стойността на продукта без транспортните разходи. Сумата ще бъде възстановена по банков път в срок до 14 календарни дни от получаването обратно на върнатата стока. **Независимо от начина, по който сте заплатили вашата поръчка, възстановяването ще бъде направено по банков път.**

ВАЖНО! В случай, че сме ви изпратили точната стока, която сте поръчали, но въпреки това искате да я върнете, моля имайте предвид следното: Когато ние сме заплатили транспортните разходи за доставката към вас, след получаване обратно на върнатата стока, ние ще възстановим по банков път стойността на стоката минус разходите по доставката, които сме заплатили.

Потребителят отговаря за намаляване стойността на продуктите, причинено от боравене с тях, различно от необходимото, за да се установят характеристиките и добро функциониране на продуктите.

ЗА ВРЪЩАНЕ НА ЗАКУПЕНА СТОКА ОТ VELOZONA.BG МОЛЯ ПОПЪЛНЕТЕ ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ

Отговорности

Електронен магазин **velozona.bg** не носи отговорност при забавяне на доставката при следните обстоятелства:

- при изчерпване на количества, изчакване на нова доставка от съответния артикул. В този случай, ще бъдете своевременно информирани и ще Ви бъдат предложени алтернативни варианти.
- по вина на фирмата – куриер.

За решаването на всички възникнали казуси, неописани по-горе, се прилагат нормативните разпоредби на българското законодателство.